Lab Premium	**ANALİZ TALEP VE TEKLİF FORMU** **TS EN ISO/IEC 17025** **Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. Mirador İş Merkezi No:105 Muratpaşa /ANTALYA** **t:+90242 321 00 11 f:+90242 321 00 30 www.labpremium.com. info@labpremium.com.**			
FR701-04	İlk Yayın Tarihi 08.01.2013	Revizyon No **13**	Revizyon Tarihi 16.10.2026	Sayfa No **1/6**

Teklif No :……. Tarih-Saat :…….

MÜŞTERİ BİLGİLERİ				
ADI SOYADI				
FİRMA ADI				
ADRES				
TELEFON-FAX-E POSTA				
VERGİ DAİRESİ/ VERGİ NO				
NUMUNE GERİ İSTENİYOR MU	☐ Evet ☐ Hayır			
NUMUNE GELİŞ ŞEKLİ	☐ Elden(Müşteri)	☐ Kargo	☐Numune Alma Personeli	
RAPORDA ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ / UYGUNLUK TALEP EDİLİYOR MU?	☐ Evet ☐ Hayır	İlgili Gereklilik (Şartname, Sözleşeme, Yasal Şart vb.)		
Analiz Raporlarınızın Tarafınıza Ulaşım Şekli	☐ Elden	☐Kargo	☐Mail	☐Online Sistem

NUMUNE BİLGİLERİ			
NUMUNENİN ADI		ÜRETİM TARİHİ SON KULLANMA TARİHİ SERİ-PARTİ NUMARASI	
NUMUNE MİKTARI	◯ Gıda(200-250gr)	◯ Kullanım Mikr. Su (500-1000ml)	
AMBALAJ DURUMU	◯ Uygun	◯ Uygun Değil	
NUMUNE SICAKLIĞI			
NUMUNE MÜŞTERİ TARAFINDAN ALINMIŞTIR. ◯ NUMUNE KARGO İLE GÖNDERİLMİŞTİR. ◯			
◯ **NUMUNE KABUL EDİLDİ**		◯ **NUMUNE RED EDİLDİ**	

HAZIRLAYAN	**KONTROL EDEN**	**ONAYLAYAN**
Nazan SOYSAL Kalite Müdürü	Nazan SOYSAL Laboratuvar Müdürü	Nazan SOYSAL Laboratuvar Müdürü

☐	Uygunluk değerlendirmesi istiyorum **Not: Eğer uygunluk değerlendirilmesi istenirse FR701-03 REV01 Karar Kuralı Mutabakat Formu doldurulacaktır. Doldurulan form sözleşme ekine eklenecektir.**
☐	Uygunluk değerlendirmesi istemiyorum

SÖZLEŞME KOŞULLARI:

1. Ücreti ödenmeyen numune analize alınmaz.
2. Numunenin müşteri tarafından alındığı ve gönderildiği durumlarda müşteri, numunenin analiz sonucunu olumsuz etkileyecek şartları kabul etmiş sayılır.
3. Laboratuvar, faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
4. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.
5. Tarafsızlık, dürüstlük, güvenilirlik ve saygınlık ilkelerinden ödün vermeden müşteri memnuniyeti odaklı faaliyet gösteren Lab Premium; analiz ve test hizmetlerinde uluslararası kabul görmüş metotlar ve teknolojik cihazlar kullanır. Lab Premium' da analiz ve testler yalnızca nitelikli personel tarafından gerçekleştirilmektedir.
6. Analizler Türk Akreditasyon Kurumu yetki kapsamına göre aşağıdaki tablolarda belirtilen metot ve şartlarda müşteri talebi doğrultusunda gerçekleştirilecektir.
7. Numuneler laboratuvar tarafından ilgili yönetmeliklere ve tekniğine göre müşteriden teslim alınacaktır.
8. Yukarıda adı geçen analiz ve test hizmetlerinde taşeron laboratuvar kullanılmamaktadır.
9. Analiz Süreleri: Su, Havuz Suyu, Ortam, Swaplarda numune alım tarihinizden 5-7 gün, legionella analizinde 10 gün sonra online sistemimizden kullanıcı adı ve şifrenizi girerek ulaşabilirsiniz.
10. Sonuçlarınızı internet sitemizden (www.labpremium.com) **kullanıcı adı ve şifre ile ONLİNE** sonuç kısmından e-imzalı ve **istatistik veri şeklinde** görebilirsiniz.
11. Kullanıcı adı ve şifrenin tesisteki sorumlusunun değişikliği durumundan haberdar edilmediğimiz takdirde yaşanabilecek olumsuzluklardan laboratuvar sorumlu değildir.

12. Müşteri talebi doğrultusunda numuneler analizleri sonuçlanıncaya kadar muhafaza edilebilir. Analizleri sonuçlanan ve analiz raporları hazırlanan numuneler imha edilirler.
13. Analiz bitimi kalan numunelerin iadesini talep eden müşterilerimiz **FR703-01 Numune Alım Tutanağı Formu**nda iade isteğini belirtmelidir.
14. Müşteri talep etmesi durumunda yalnızca kendi numunelerinin analizlerini ilgili bölüm sorumlusunun nezaretinde takip etme, izleme, analize iştirak etme hakkına sahiptir. Bu talepte bulunan müşteri **FR709-01 Sorumluluk Taahhütnamesi Formunu** imzalamakla yükümlüdür.
15. Analiz sonuçlarında * işaretli parametreler akreditasyon kapsamımızdadır.
16. **Gizlilik**

- Lab Premium Laboratuvarı, faaliyetleri esnasında elde edilen, oluşturulan ve yönetilen bütün bilgilerin gizliliğinden yasal yükümlülükler kapsamında sorumludur. Müşterilere ait tüm bilgiler (firma adı, iletişim bilgileri, yetkili kişi adı/unvanı, analiz kapsamı, analiz sonuçları, raporlar, yazışmalar vb.) gizli bilgi olarak kabul edilmektedir. Bu bilgiler onayınız olmadıkça üçüncü taraflar ile kesinlikle paylaşılmayacaktır. Bu durum Laboratuvarın, faaliyetleri kapsamında hizmet aldığı komite üyeleri, yükleniciler ve taşeronlarını da kapsamaktadır.
- Ancak, sizin tarafından bilginin kamuya açık hale getirilmesi, paylaşılması ya da müşteri şikayeti oluşması durumunda gizli bilgi niteliği ortandan kalkmış kabul edilir.
- Ayrıca, ilgili yasal otorite tarafından size ait bilgiler, haberiniz olmadan kendilerine iletilmesi resmi olarak talep edildiği durumlarda onayınız alınmadan bilgileriz ilgili yasal otorite ile paylaşılabilir.
- Kuruluşunuza ait bir bilgi tarafımızdan kamuya açık hale getirilmesinin gerektiği durumlarda önceden bilgilendirilerek muhakkak onayız alınacaktır.
- Faaliyetlerimiz esnasında, kuruluşunuz hakkında üçüncü taraftan gelen şikayet ve benzeri bilgilerde gizli bilgi olarak değerlendirilmektedir. Üçüncü taraftan gelen bu geri bildirim ya da şikayetler de onay alınmadan kuruluşunuz ile paylaşılmayacaktır.

17. **Laboratuvar Feragat (Sorumluluk Reddi) Beyanı:**

•Numuneler tarafınızdan alınarak laboratuvarımıza elden ya da kargo ile teslim edildiğinde; analiz sonuçları sadece analizi yapılan numuneyi temsil edeceği gibi laboratuvarımız bu durumda analizlerin sonuçları hakkında sorumluluk üstlenmeyecektir. Ayrıca bu durum raporlarda açıkça ifade edilecektir.

•Numunenin analizi talep edilen çalışmalara veya numune ile birlikte tarafımıza sunulan açıklamalara uymadığında, analize başlamadan önce bilgilerinize başvurulacaktır.

•Önceden belirtilen şartlar üzerinde sapma olduğu konusunda bilgilendirildiğinizde, eğer analizin devam etmesini talep ederseniz sonuçları etkilenecek parametreler için laboratuvarımız sorumluluk üstlenmeyerek bu durum raporda belirtilecektir. Ayrıca, Tarafınızdan sunulan tüm veriler raporlarda açıkça belirtilecektir.

•Analiz/ölçüm sonuçlarını doğrudan etkileyecek bilgilerin tarafınızdan sunulması ve bu bilginin sonuçların geçerliliğini etkileyebilecek olması durumunda Lab Premium Laboratuvarı, sonuçlar hakkında sorumluluğu üstlenmeyeceğini raporda ifade edilecektir.

•*Örnek alınan yüzeydeki dezenfektanın aktif maddesi biliniyorsa yazılmalıdır. Yazılmadığı durumda genel nötralizerli besiyeri kullanılacaktır.*

ANALİZLER , METOTLAR VE SÜRELERİ :

NUMUNE BİLGİLERİ	ANALİZ	METOT	ANALİZ SÜRESİ	FİYAT
Havuz Suyu	**Escherichia coli* ve Koliform Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)	TS EN ISO 9308-1	**1-2 gün**	
	* Aerobik Koloni Sayımı	TS EN ISO 6222	**2-3 gün**	
	* *Pseudomonas Aeruginosa* Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)	ISO 16266	**3-4 gün**	
Su	**Legionella spp*. sayımı	ISO 11731	**10-12 Gün**	
	**Escherichia coli* ve Koliform Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)	TS EN ISO 9308-1	**1-2 gün**	
	*Aerobik Koloni Sayımı	TS EN ISO 6222	**2-3 gün**	
	*Fekal Enterokokların Sayımı	TSE EN ISO 7899-2	**2 gün**	
	*Sülfit İndirgeyen Anaerobik Bakteri sporlarının aranması ve sayımı	ISO 6461-2	**1-3 gün**	
Su (Proses Suyu)	***Legionella spp*. sayımı**	**ISO 11731**	**10-12 Gün**	
	***Escherichia coli* ve Koliform Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)**	**TS EN ISO 9308-1**	**1-2 gün**	
	Aerobik Koloni Sayımı	**TS EN ISO 6222**	**2-3 gün**	

	Fekal Enterokokların Sayımı	**TSE EN ISO 7899-2**	**2 gün**	
	Sülfit İndirgeyen Anaerobik Bakteri sporlarının aranması ve sayımı	**ISO 6461-2**	**1-3 gün**	
Su (Su Sistemleri)	***Legionella spp*. sayımı**	**ISO 11731**	**10-12 Gün**	
Mikrobiyolojik Yüzey Örnekleri (Gıda ve gıdanın birincil üretim alanlarından alınan örnekler hariç)	***Escherichia coli* Sayımı**	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-32 REV00' ISO 16649-2'den modifiye edilmiştir)**	**2-3 gün**	
	Koliform Bakteri Sayımı	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-33 REV00' ISO 4832'den modifiye edilmiştir)**	**1-3 gün**	
	Aerobik Koloni Sayımı	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-34 REV00' ISO 6579-1'den modifiye edilmiştir)**	**3 gün**	
	Salmonella spp. Aranması	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-35 REV00' ISO 6579-1'den modifiye edilmiştir)**	**3-5 gün**	
	Koagülaz Pozitif Stafilakokların Sayımı(S.auresus ve diğer türler) Koloni Sayım Tekniği	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-36 REV00' ISO 6888-1'den modifiye edilmiştir)**	**2-3 gün**	
	Küf ve Maya Sayımı	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-37 REV00' ISO 21527-2'den modifiye edilmiştir)**	**3-5 gün**	
Havuz suyu	*Toplam Klor Tayini	TS EN ISO 7393-2, 2018	**2 gün**	
	*Serbest Klor Tayini	Hazır Kit Metodu(Kit No:DPD No:1/511051BT)		
	*pH Tayini	SM 4500-H^+ B., 2023		
	*Renk Tayini	SM 2120 C., 2023		
	*Siyanürik asit Tayini	İşletme İçi Metod 'AT-KİM-03/REV02' (Water Research, 18(3: 277-280)		
	*Bulanıklık Tayini	SM 2130 B., 2023		
	*Sıcaklık Tayini	SM 2550 B., 2023		
	*Alkalinite Tayini	SM 2320 B., 2023		
	*Alüminyum Tayini	SM 3500-Al B., 2023		
	*Amonyum Tayini	SM 4500-NH_3 F., 2023		

	*Bakır Tayini	SM 3500-Cu C., 2023		
	*Serbest ve Bağlı Klor Tayini	TS EN ISO 7393-2, 2018		
	*Nitrit Tayini	SM 4500 NO_2^-B., 2023		
	*Nitrat Tayini	SM 4500 NO_3^-B., 2023		
Su	**Koku**	**Duyusal**	**2 gün**	
	*Alüminyum Tayini	SM 3500-Al B., 2023		
	*Nitrat Tayini	SM 4500 NO_3^-B., 2023		
	*Amonyum Tayini	SM 4500-NH_3 F., 2023		
	İletkenlik	**SM 2510 C, 2023**		
	*Bulanıklık Tayini	SM 2130 B., 2023		
	*pH Tayini	SM 4500-H^+ B., 2023		
	*Alkalinite Tayini	SM 2320 B., 2023		
	* Serbest Klor Tayini	TS EN ISO 7393-2, 2018		
	*Renk	SM 2120 C., 2023		
	Sülfat	**Titrimetrik**		
	Klorür	**Titrimetrik**		
	*Nitrit Tayini	SM 4500 NO_2^-B., 2023		
	Toplam Sertlik	**Titrimetrik**		
Deniz SUYU	***Escherichia coli***	**TS EN ISO 9308-1**	**1-2 gün**	
	Fekal Anterokokların Sayımı	**ISO 7899-2**		
	Koliform Bakteri Sayımı	**TS EN ISO 9308-1**		

(*) İŞARETLİ PARAMETRELER AKREDİTASYON KAPSAMIMIZDADIR.

Su olarak belirlenen deney alanı; yüzeysel sular ve yeraltı suları ile ilgili suları kapsar.

Deniz suyu, sebil suyu, içme suyu, atık su vb sular akreditasyon kapsamımız dışındadır. Akredite olmayan parametreler kalın punto ile gösterilmiştir. Ayrıca teklif ekinde akreditasyon sertifikamız da bulunmaktadır.

Kapsam Dışı matriks kontrolü yapılmıştır. (Laboratuvar Müdür Onayı) ◯

<u>Müşteri Onayı</u>
Sorumlusu
Adı Soyadı / imza
Adı Soyadı

Laboratuvar Müdürü
İmza

Numune ve Rapor Birimi
İmza