Lab Premium	**ANALİZ TALEP VE TEKLİF FORMU(PROJE BAZLI)** **TS EN ISO/IEC 17025** **Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. Mirador İş Merkezi No:105 Muratpaşa /ANTALYA** **t:+90242 321 00 11 f:+90242 321 00 30 www.labpremium.com. info@labpremium.com.**			
FR701-05	İlk Yayın Tarihi 08.01.2013	Revizyon No **14**	Revizyon Tarihi 16.10.2026	Sayfa No **1/6**

Teklif No :…….

Tarih :…….

MÜŞTERİ BİLGİLERİ				
ADI SOYADI				
FİRMA ADI				
ADRES				
TELEFON-FAX-E POSTA				
VERGİ DAİRESİ/ VERGİ NO				
NUMUNE GERİ İSTENİYOR MU	☐ Evet ☐ Hayır			
NUMUNE GELİŞ ŞEKLİ	☐ Elden(Müşteri)	☐ Kargo	☐Numune Alma Personeli	
RAPORDA ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ / UYGUNLUK TALEP EDİLİYOR MU?	☐ Evet ☐ Hayır	İlgili Gereklilik (Şartname, Sözleşeme, Yasal Şart vb.)		
Analiz Rapolarınızın Tarafınıza Ulaşım Şekli	☐ Elden	☐Kargo	☐Mail	☐Online Sistem

☐	Uygunluk değerlendirmesi istiyorum **Not: Eğer uygunluk değerlendirilmesi istenirse FR701-03 REV01 Karar Kuralı Mutabakat Formu doldurulacaktır. Doldurulan form sözleşme ekine eklenecektir.**
☐	Uygunluk değerlendirmesi istemiyorum

HAZIRLAYAN	**KONTROL EDEN**	**ONAYLAYAN**
Nazan SOYSAL Kalite Müdürü	Nazan SOYSAL Laboratuvar Müdürü	Nazan SOYSAL Laboratuvar Müdürü

Aşağıdaki tablolarda yer alan analizlerin, metotları, tamamlanma süreleri ve gerekli numune miktarları şu şekildedir;

NUMUNE BİLGİLERİ	ANALİZ	METOT	ANALİZ SÜRESİ	FİYAT
Havuz Suyu	**Escherichia coli* ve Koliform Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)	TS EN ISO 9308-1	**1-2 gün**	
	* Aerobik Koloni Sayımı	TS EN ISO 6222	**2-3 gün**	
	* *Pseudomonas Aeruginosa* Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)	ISO 16266	**3-4 gün**	
Su	**Legionella spp*. sayımı	ISO 11731	**10-12 Gün**	
	**Escherichia coli* ve Koliform Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)	TS EN ISO 9308-1	**1-2 gün**	
	*Aerobik Koloni Sayımı	TS EN ISO 6222	**2-3 gün**	
	*Fekal Enterokokların Sayımı	TSE EN ISO 7899-2	**2 gün**	
	*Sülfit İndirgeyen Anaerobik Bakteri sporlarının aranması ve sayımı	ISO 6461-2	**1-3 gün**	
Su (Proses Suyu)	***Legionella spp*. sayımı**	**ISO 11731**	**10-12 Gün**	
	***Escherichia coli* ve Koliform Sayımı (Membran Filtrasyon Tekniği)**	**TS EN ISO 9308-1**	**1-2 gün**	
	Aerobik Koloni Sayımı	**TS EN ISO 6222**	**2-3 gün**	
	Fekal Enterokokların Sayımı	**TSE EN ISO 7899-2**	**2 gün**	
	Sülfit İndirgeyen Anaerobik Bakteri sporlarının aranması ve sayımı	**ISO 6461-2**	**1-3 gün**	
Su (Su Sistemleri)	***Legionella spp*. sayımı**	**ISO 11731**	**10-12 Gün**	
Mikrobiyolojik Yüzey Örnekleri (Gıda ve	***Escherichia coli* Sayımı**	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-32 REV00' ISO 16649-2'den modifiye edilmiştir)**	**2-3 gün**	
	Koliform Bakteri Sayımı	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-33 REV00' ISO 4832'den modifiye**	**1-3 gün**	

gıdanın birincil üretim alanlarından alınan örnekler hariç)		**edilmiştir)**		
	Aerobik Koloni Sayımı	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-34 REV00' ISO 6579-1'den modifiye edilmiştir)**	**3 gün**	
	Salmonella spp. Aranması	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-35 REV00' ISO 6579-1'den modifiye edilmiştir)**	**3-5 gün**	
	Koagülaz Pozitif Stafilakokların Sayımı(S.auresus ve diğer türler) Koloni Sayım Tekniği	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-36 REV00' ISO 6888-1'den modifiye edilmiştir)**	**2-3 gün**	
	Küf ve Maya Sayımı	**İşletme İçi Metod ('AT-MİK-37 REV00' ISO 21527-2'den modifiye edilmiştir)**	**3-5 gün**	
Havuz suyu	*Toplam Klor Tayini	TS EN ISO 7393-2, 2018	**2 gün**	
	*Serbest Klor Tayini	Hazır Kit Metodu(Kit No:DPD No:1/511051BT)		
	*pH Tayini	SM 4500-H^+ B., 2023		
	*Renk Tayini	SM 2120 C., 2023		
	*Siyanürik asit Tayini	İşletme İçi Metod 'AT-KİM-03/REV02' (Water Research, 18(3: 277-280)		
	*Bulanıklık Tayini	SM 2130 B., 2023		
	*Sıcaklık Tayini	SM 2550 B., 2023		
	*Alkalinite Tayini	SM 2320 B., 2023		
	*Alüminyum Tayini	SM 3500-Al B., 2023		
	*Amonyum Tayini	SM 4500-NH_3 F., 2023		
	*Bakır Tayini	SM 3500-Cu C., 2023		
	*Serbest ve Bağlı Klor Tayini	TS EN ISO 7393-2, 2018		
	*Nitrit Tayini	SM 4500 NO_2^-B., 2023		
	*Nitrat Tayini	SM 4500 NO_3^-B., 2023		
	Koku	**Duyusal**	**2 gün**	
	*Alüminyum Tayini	SM 3500-Al B., 2023		
	*Nitrat Tayini	SM 4500 NO_3^-B., 2023		
	*Amonyum Tayini	SM 4500-NH_3 F., 2023		
	İletkenlik	**SM 2510 C, 2023**		
	*Bulanıklık Tayini	SM 2130 B., 2023		
	*pH Tayini	SM 4500-H^+ B., 2023		

Su	*Alkalinite Tayini	SM 2320 B., 2023		
	* Serbest Klor Tayini	TS EN ISO 7393-2, 2018		
	*Renk	SM 2120 C., 2023		
	Sülfat	**Titrimetrik**		
	Klorür	**Titrimetrik**		
	*Nitrit Tayini	SM 4500 NO_2^-B., 2023		
	Toplam Sertlik	**Titrimetrik**		
Deniz SUYU	***Escherichia coli***	**TS EN ISO 9308-1**	**1-2 gün**	
	Fekal Anterokokların Sayımı	**ISO 7899-2**		
	Koliform Bakteri Sayımı	**TS EN ISO 9308-1**		

(*) İŞARETLİ PARAMETRELER AKREDİTASYON KAPSAMIMIZDADIR.

Su olarak belirlenen deney alanı; yüzeysel sular ve yeraltı suları ile ilgili suları kapsar.

Deniz suyu, sebil suyu, içme suyu, atık su vb sular akreditasyon kapsamımız dışındadır. Akredite olmayan parametreler kalın punto ile gösterilmiştir. Ayrıca teklif ekinde akreditasyon sertifikamız da bulunmaktadır.

SÖZLEŞME KOŞULLARI:

1. Teklif geçerlilik süresi 30 iş günüdür.

2. Tarafsızlık, dürüstlük, güvenilirlik ve saygınlık ilkelerinden ödün vermeden müşteri memnuniyeti odaklı faaliyet gösteren Lab Premium; analiz ve test hizmetlerinde uluslararası kabul görmüş metotlar ve teknolojik cihazlar kullanır. Lab Premium' da analiz ve testler yalnızca nitelikli personel tarafından gerçekleştirilmektedir.

3. Yukarıda adı geçen analiz ve test hizmetlerinde taşeron laboratuvar kullanılmamaktadır.

4. Analizler Türk Akreditasyon Kurumu yetki kapsamına göre yukarıdaki tablolarda belirtilen metot ve şartlarda müşteri talebi doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

5. Numuneler laboratuvar tarafından ilgili yönetmeliklere ve talimatlara göre numune kabulü/numune alımı yapılacaktır.

6. Müşteri talebi doğrultusunda numuneler analizleri sonuçlanıncaya kadar muhafaza edilebilir. Analizleri sonuçlanan ve analiz raporları hazırlanan numuneler imha edilirler.

Analiz bitimi kalan numunelerin iadesini talep eden müşterilerimiz, **FR703-01 Numune Alım Tutanağı Formu** nda iade isteğini belirtmelidir.

Müşteri talep etmesi durumunda yalnızca kendi numunelerinin analizlerini ilgili bölüm sorumlusunun nezaretinde takip etme, izleme, analize iştirak etme hakkına sahiptir. Bu talepte bulunan müşteri **FR709-01 Sorumluluk Taahhütnamesi Formunu** imzalamakla yükümlüdür.

7. Sonuçlarınızı internet sitemizden (www.labpremium.com) **kullanıcı adı ve şifre ile ONLİNE** sonuç kısmından e-imzalı olarak ve istatistik veri olarak görebilirsiniz.

Analiz Süreleri: Su, Havuz Suyu, Ortam, Swaplarda numune alım tarihinizden 5-7 gün, legionella analizinde 10 gün sonra online sistemimizden kullanıcı adı ve şifrenizi girerek ulaşabilirsiniz.

Kullanıcı adı ve şifrenin tesisteki sorumlusunun değişikliği durumundan haberdar edilmediğimiz takdirde yaşanabilecek olumsuzluklardan laboratuvar sorumlu değildir.

8. Numuneler özel araç dolapları ile +4 / +8 °C arası taşınacak olup, alındığı gün 6-8 saat içinde laboratuvara getirilecektir.

9. Analiz sonuçlarında '*' işaretli parametreler akreditasyon kapsamımızdadır.

10. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.

11. Teklifimiz onaylandığı takdirde sözleşme niteliğini taşıyacak olup, …… tarihine kadar geçerliliğini koruyacaktır. Sözleşme koşullarından sapma olması durumunda müşteri onayı alınacaktır. Olağanüstü ekonomik haller veya mücbir sebep koşullarında karşılıklı olarak görüşme sağlanarak teklifte revizyona gidilecektir.

12. Uygunluk Beyanı ve Karar Kuralının Uygulanması:

Talep etmiş olduğunuz analiz/ölçüm ve numune alma hizmetlerine istinaden, tarafınıza sunacağımız raporlarda; önceden üzerinde mutabık kalınan bir sözleşme, anlaşma veya yönetmelik kapsamında sınır değer verilmişse uygulanacak ölçüm belirsizliğine dair karar kuralı aşağıdaki şekilde uygulanacaktır.

• Yapılan ölçüm ve analizler sonucunda genişletilmiş ölçüm belirsizliği ile birlikte sonuçlar uygun limitler arasında ise ölçüm belirsizliği raporlarda belirtilmeyecektir.

• Ölçüm belirsizliğinin raporlarda sunulması esnasında uygulanacak karar kuralı için ILAC-G8 dokümanına göre yorumlama yapılacaktır.

• Ölçüm sonucunuzun belirsizlikle birlikte genişletildiği zaman bile sınırlar içinde olduğu durumlarda sonuçlar uygun olarak değerlendirilecek, diğer hallerde sonuçlara olumlu ya da uygun şeklinde görüş belirtilmeyecektir.

13. Laboratuvar Feragat (Sorumluluk Reddi) Beyanı:

• Numuneler tarafınızdan alınarak laboratuvarımıza elden ya da kargo ile teslim edildiğinde; analiz sonuçları sadece analizi yapılan numuneyi temsil edeceği gibi laboratuvarımız bu durumda analizlerin sonuçları hakkında sorumluluk üstlenmeyecektir. Ayrıca bu durum raporlarda açıkça ifade edilecektir.

• Numunenin analizi talep edilen çalışmalara veya numune ile birlikte tarafımıza sunulan açıklamalara uymadığında, analize başlamadan önce bilgilerinize başvurulacaktır.

• Önceden belirtilen şartlar üzerinde sapma olduğu konusunda bilgilendirildiğinizde, eğer analizin devam etmesini talep ederseniz sonuçları etkilenecek parametreler için laboratuvarımız sorumluluk üstlenmeyerek bu durum raporda belirtilecektir. Ayrıca, tarafınızdan sunulan tüm veriler raporlarda açıkça belirtilecektir.

• Analiz/ölçüm sonuçlarını doğrudan etkileyecek bilgilerin tarafınızdan sunulması ve bu bilginin sonuçların geçerliliğini etkileyebilecek olması durumunda Premium Laboratuvarı, sonuçlar hakkında sorumluluğu üstlenmeyeceğini raporda ifade edilecektir.

•*Örnek alınan yüzeydeki dezenfektanın aktif maddesi biliniyorsa yazılmalıdır. Yazılmadığı durumda genel nötralizerli besiyeri kullanılacaktır.*

16. Gizlilik

- Lab Premium Laboratuvarı, faaliyetleri esnasında elde edilen, oluşturulan ve yönetilen bütün bilgilerin gizliliğinden yasal yükümlülükler kapsamında sorumludur. Müşterilere ait tüm bilgiler (firma adı, iletişim bilgileri, yetkili kişi adı/unvanı, analiz kapsamı, analiz sonuçları, raporlar, yazışmalar vb.) gizli bilgi olarak kabul edilmektedir. Bu bilgiler onayınız olmadıkça üçüncü taraflar ile kesinlikle paylaşılmayacaktır. Bu durum Laboratuvarın, faaliyetleri kapsamında hizmet aldığı komite üyeleri, yükleniciler ve taşeronlarını da kapsamaktadır.
- Ancak, sizin tarafından bilginin kamuya açık hale getirilmesi, paylaşılması ya da müşteri şikayeti oluşması durumunda gizli bilgi niteliği ortandan kalkmış kabul edilir.
- Ayrıca, ilgili yasal otorite tarafından size ait bilgiler, haberiniz olmadan kendilerine iletilmesi resmi olarak talep edildiği durumlarda onayınız alınmadan bilgileriz ilgili yasal otorite ile paylaşılabilir.
- Kuruluşunuza ait bir bilgi tarafımızdan kamuya açık hale getirilmesinin gerektiği durumlarda önceden bilgilendirilerek muhakkak onayız alınacaktır.
- Faaliyetlerimiz esnasında, kuruluşunuz hakkında üçüncü taraftan gelen şikayet ve benzeri bilgilerde gizli bilgi olarak değerlendirilmektedir. Üçüncü taraftan gelen bu geri bildirim ya da şikayetler de onay alınmadan kuruluşunuz ile paylaşılmayacaktır.
- Bu formun imzalanması ile gizlilik ilkeleri kabul edilmiş sayılacaktır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Nazan SOYSAL Kalite Müdürü	Nazan SOYSAL Laboratuvar Müdürü	Nazan SOYSAL Laboratuvar Müdürü

17. Fiyatlarımıza KDV dahil değildir. Ödeme fatura kesim tarihinden itibaren 30 gündür.

18. Han Laboratuvar Kalibrasyon Hav. Tur. Danış. San. Ve Tic. Ltd. Şti. QNB BANK A.Ş. / IBAN: TR15 0015 7000 0000 0102 9548 72 nolu hesaba havale – eft yapılabilir.

19. Diğer tarafı temerrüde düşürmek veya mukaveleyi fesih yahut ondan rücu maksadıyla yapılacak ihbar ve ihtarlar, Türk Ticaret Kanunu' nun 20/3. Maddesi uyarınca iadeli taahhütlü posta yoluyla yapılacaktır.

Taraflar arasında işbu sözleşme nedeniyle meydana gelebilecek anlaşmazlık vukuunda ANTALYA MAHKEMELERİ yetkilidir.

Kanunen mücbir sebep olarak tanımlanan doğal afet gibi durumlarda taraflar yükümlülüklerini yerine getirmedikleri için sorumlu tutulamaz.

İşbu sözleşmenin herhangi bir maddesinin geçersiz olması halinde kalan maddeler geçerliliğini koruyacaktır.

20. İşbu sözleşme 19 maddeden ibaret olup bir asıl, bir fotokopi nüsha olarak taraflarca karşılıklı olarak açıkça okunup …….. /…….. / 2025 tarihinde imza altına alınmıştır.

Kapsam Dışı matriks kontrolü yapılmıştır. (Laboratuvar Müdür Onayı) ◯

Müşteri Onayı	**Lab Premium Onayı**
Adı Soyadı	**Laboratuvar Müdürü**
Tarih ve İmza	**Tarih ve İmza**